

Verslag

Bijeenkomst planontwikkeling woonzorgcentrum De Pol

5 maart 2024

Op dinsdag 5 maart vonden in de Diamantzaal in De Pol twee bijeenkomsten plaats in het teken van de geplande herontwikkeling van woonzorgcentrum De Pol in Nijkerk. Hierin stonden de thema's 1) duurzame en inclusieve leefomgeving en 2) de gebouwen en terrein van De Pol centraal.

De bijeenkomsten waren onderdeel van een drieluik op 4, 5 en 6 maart. Op 5 maart waren bewoners & contactpersonen uitgenodigd. 4 maart was voor medewerkers en vrijwilligers. En 6 maart voor omwonenden.

Algemeen

Tijdens de bijeenkomsten werden presentaties gegeven door medewerkers van Beweging 3.0 over de duurzame en inclusieve leefomgeving en door Joris te Witt van AG Nova Architecten over de gebouwen en het terrein. Na afloop van beide onderdelen was ruimte voor vragen. In de nazit van elke bijeenkomst konden aanwezigen één op één in gesprek gaan met mensen van het projectteam. Ook was er gelegenheid voor de aanwezigen om een reactiekaartje in te vullen waarop ze vragen, zorgen, positieve kanten en tips konden opschrijven.

In totaal woonden zo'n 20 bewoners en contactpersonen de bijeenkomsten op 5 maart bij.

Dit verslag is een weergave van hoe de bijeenkomsten verliepen en wat de belangrijkste vragen en opmerkingen waren. Ook zijn de uitkomsten uit de reactiekaartjes hier samengevat.

Inleiding

De bijeenkomst wordt geopend door gespreksleider Arjan Kaashoek van De Wijde Blik. Vervolgens presenteert Ina Wijma, clustermanager van Beweging 3.0, de aanleiding van zowel de duurzame en inclusieve leefomgeving als de ruimtelijke ontwikkelingen die daarin passen.

De gecombineerde presentaties zijn terug te vinden op:

www.denieuwepolnijkerk.nl

Hieronder een weergave van wat aanvullend op de informatie van de slides vermeld werd:

De
Wijde
Blik

Anthony Fokkerweg 1
1059 CM Amsterdam
020 523 50 90

Louis Couperusplein 2
2514 HP Den Haag
070 762 04 06

info@dewijdeblik.com
www.dewijdeblik.com



- De prognose is dat er straks veel meer zorg nodig is. We zijn op zoek naar alternatieven. Er zal onder andere meer ondersteuning thuis plaatsvinden en de zorgvraag wordt op andere manieren opgevangen. Pas als het niet anders kan, de zorg laten doen door zorgmedewerkers.
- De Pol is als eerste van de Beweging 3.0 vestigingen aan de beurt om verbouwd te worden.
- Deze verbouwing past binnen het brede strategische huisvestigingsplan van Beweging 3.0. Eerst wordt er gebouwd voor de mensen die hier wonen. Daarnaast is de nieuwbouw ook voor mensen van andere locaties van Beweging 3.0, waar later ook verbouwd gaat worden.
- De ouderenzorg kent vele uitdagingen. Dat is door heel Nederland een grote maatschappelijke opgave. Zorgbehoeftes nemen steeds meer toe.
- De Pol is een aantrekkelijke plek voor vrijwilligers.

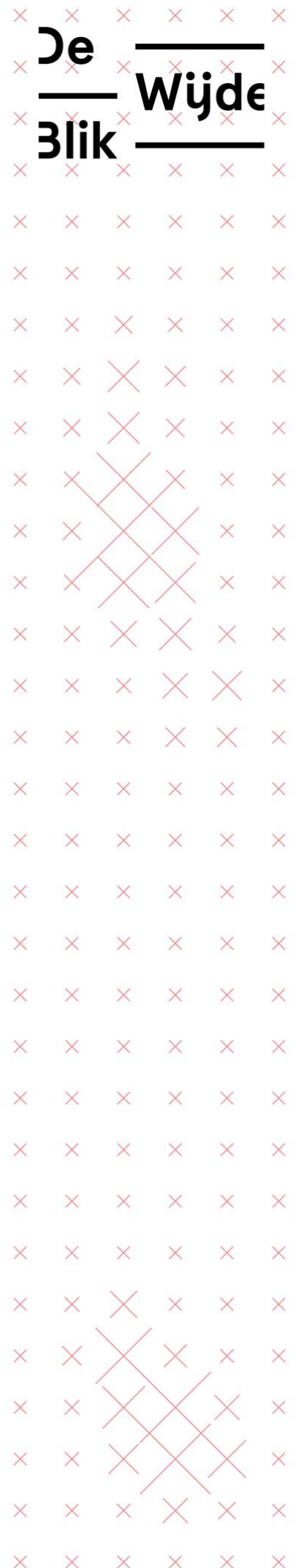
Deel 1 inclusieve en duurzame leefomgeving

De presentatie over dit onderdeel wordt tijdens de ochtendbijeenkomst verzorgd door Gitte van Den Boom, Projectleider Beweging 3.0 en tijdens de avondbijeenkomst door Maarten Walhout, Programmamanager Beweging 3.0.

Hieronder een weergave van wat aanvullend op de informatie van de slides vermeld werd:

- Er zijn al veel externe partijen bij De Pol actief, maar dat kan uitgebreid worden in de toekomst.
- De sociale netwerken die mensen thuis hadden willen we doortrekken naar hier.
- De stijgende vraag naar zorg moet samen met de gemeenschap opgelost worden. Het gaat ook verder dan zorg alleen. Welzijn is minstens zo belangrijk.
- We willen met de gemeenschap samenwerken, zoals de bridgeclub en dagbesteding De Rozelaar. Ook willen we naar een andere omgang met bewoners. Bijvoorbeeld: in plaats van 3x per dag koffie brengen aan bewoners, ze zelf koffie laten zetten, zoals ze dat thuis gewend zijn.
- Welke gemeenschappelijke voorzieningen kunnen we delen met de omgeving? Bijvoorbeeld een samenwerking aangaan met de naastgelegen school, of misschien het combineren van ouderenopvang met een crèche.
- Het plan dat er ligt moet leiden tot aangenamer wonen. Dat is het belangrijkste.
- De zorgvraag van mensen kan worden uitgesteld wanneer zij in een zorgzame omgeving wonen.

Na afloop van dit onderdeel was er ruimte voor vragen. De volgende vragen en antwoorden kwamen aan bod:



De
Wijde
Blik



Vraag/opmerking: De nieuwe visie sluit meer aan bij een verpleeghuis. We missen hier nu bepaalde voorzieningen en de zorg is teveel gemedicaliseerd. Als cliënt/bewoner wil je ook leuke dingen doen. In hoeverre wordt training & opleiding van de medewerkers aangepast aan de nieuwe visie?

Reactie: Dat vereist omdenken. Implementeren is moeilijk maar we staan ervoor open. Aanwezigen in de zaal worden opgeroepen om mee te denken.

Deel 2 Gebouwen en terrein

Architect Joris te Witt van AG Nova Architecten geeft een presentatie over de plannen voor de nieuwbouw als vervanging van het Paviljoen.

Hieronder een weergave van wat aanvullend op de informatie van de slides vermeld werd:

- Elke bewoner krijgt een eigen douche, toilet en wastafel op hun kamer.
- Per laag komen straks 8 tot 12 bewoners te wonen.
- De techniek is erop voorbereid dat woningen straks makkelijk worden samengevoegd zodat er tweekamerwoningen ontstaan.
- Het kabouterpad en de vijver zijn kwaliteiten van het terrein die ook nu door de buurt gevonden worden.
- Mensen lopen nu vaak door het hoofdgebouw om bij het Paviljoen te komen. We willen andere looproutes stimuleren.
- We zoeken naar meer aansluiting tussen het hoofdgebouw en het terrein.
- We willen met de eigenaar van Salentein in gesprek gaan om te kijken of een pad vanaf De Pol naar hun kant mogelijk is.
- De bomen aan de randen van het terrein willen we allemaal behouden. De andere bomen op het terrein willen we zoveel mogelijk behouden.

De volgende vragen en antwoorden zijn na afloop van dit onderdeel gesteld en beantwoord:

Vraag/opmerking: De paviljoens waar het om gaat is nu een gesloten afdeling, voor mensen met dementie. Hoe is dat straks?

Reactie: We spreken straks niet meer van een gesloten afdeling. We worden dan ook opener. Door middel van nieuwe zorgtechnologie kunnen de deuren open voor bewoners die deze vrijheid aankunnen. Er zijn al veel woonzorgcentrums waar met gps systemen gewerkt wordt. Dat kunnen we hier ook implementeren. Dan kan iedereen veilig in zijn of haar eigen leefcirkel wonen. Ons streven is maximale vrijheid en optimale leefbaarheid.

De verwachting is dat er straks in de eerste jaren met name



bewoners met dementie komen te wonen. Soms gecombineerd met bewoners met een lichamelijke beperking met een zorgindicatie van minimaal zes.

Vraag/opmerking: Komen de bewoners die nu in het paviljoen wonen komen straks in de nieuwe gebouwen te wonen?

Reactie: Ja. Eerst bouwen we voor de huidige bewoners van het paviljoen, die krijgen voorrang. Ook andere mensen kunnen daar wonen. Bouwtechnisch gezien kunnen de woningen in de toekomst ook worden geschakeld. We onderzoeken de mogelijkheid of een bewoner hier ook zou kunnen samenwonen met een partner die dementie heeft.

Vraag/opmerking: Voor iemand met dementie gaat met de gps straks de deur niet open?

Reactie: Dat klopt. En ook gaat er een signaal af wanneer een bewoner zich buiten zijn of haar leefwereld begeeft. Dan zien we direct waar diegene is.

Vraag/opmerking: Over de bouw en brandveiligheid: hoe komen mensen van hogere verdiepingen naar beneden bij brand?

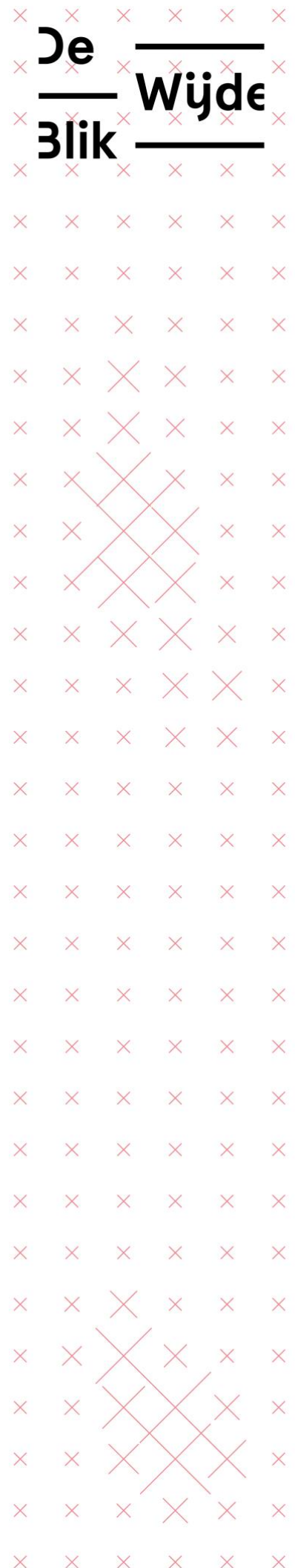
Reactie: Je moet op elke verdieping van de ene naar de andere kant kunnen komen bij brand. Op elke verdieping komen brandveilige deuren. Ook is één van de twee liften per verdieping een brandweerlift die het blijft doen bij brand. Over de brandveiligheid wordt goed nagedacht en dat wordt ook getoetst door de gemeente.

Vraag/opmerking: Is er iemand van de organisatie met een rolstoel als het ware door de nieuwe gebouwen heengereden om de beleving van de bewoners mee te maken?

Reactie: Daar kijken we goed naar. Bewoners hebben verschillende wensen. Daar zitten veel mensen met een rolstoel bij. We denken goed na over de flexibiliteit van de woningen. Zo maken we schuifdeuren in de badkamers. Het is behoorlijk puzzelen met de indeling van de badkamers. We zoeken naar de juiste balans in de verhoudingen. Hij moet groot genoeg zijn voor de functionaliteit maar niet zo groot dat bewoners zich erin verliezen. We werken echt op detailniveau. Ook willen we een balans creëren tussen woningen die op zorg gericht zijn en die tegelijkertijd wel zoveel mogelijk aanvoelen als gewone woningen. Gisteren spraken we met medewerkers en vrijwilligers, hun expertise en ervaring zetten we ook graag in bij het maken van dit soort keuzes. En verder kijken we door heel Nederland naar de modernste woonzorgcentra voor inspiratie.

Vraag/opmerking: Blijven de huidige bewoners van het paviljoen daar wonen tot de bouw klaar is?

Reactie: We gaan gefaseerd bouwen. Eerst wordt alleen een klein stukje van het paviljoen gesloopt waardoor de bewoners daar kunnen blijven wonen. Misschien hoeven hooguit enkele bewoners binnen





De Wijde Blik

het paviljoen te verhuizen. Als eerste wordt Gebouw B2 gebouwd. Daar kunnen alle bewoners van het paviljoen in één keer naar toe verhuizen. Vervolgens wordt het paviljoen helemaal gesloopt en worden de andere twee gebouwen gebouwd. Zo min mogelijk verhuizen is het uitgangspunt. De bouw kan ook positieve effecten hebben op de huidige bewoners. Je ziet soms dat het sterftecijfer van ouderen in woonzorgcentra daalt tijdens de bouw, omdat mensen wat te kijken/doen hebben. De ene bewoner is natuurlijk wel gevoeliger voor geluid dan de andere.

Vraag/opmerking: Blijft de medische staf en de fysiotherapie in het hoofdgebouw?

Reactie: We zijn nu aan het kijken hoe we de voorzieningen gaan indelen. De gebouwen moeten redelijk zelfstandig worden. Maar voor sommige voorzieningen zal de bewoners straks een stukje door de buitenlucht moeten lopen naar een ander gebouw. Een positief aspect hiervan is dat dit voor meer interactie zorgt tussen bewoners, medewerkers en de omgeving.

Vraag/opmerking: Wat is de verwachte tijdsplanning van de bouw?

Reactie: Dit jaar maken we alle plannen rond. Eind dit jaar willen we de aanvraag van de omgevingsvergunning rond hebben. Als alles meezit starten we in Q2 van 2025 met de bouw van het eerste gebouw. En die willen we eind 2026 gereed hebben. De volgende twee gebouwen willen we in 2027 en 2028 opleveren.

Vraag/opmerking: Wordt er weerstand uit de omgeving verwacht?

Reactie: Dat zou kunnen. Waar mogelijk proberen we elkaar tegemoet te komen. Weerstand zou de planning kunnen vertragen, maar de bezwaren van omwonenden moeten dan wel goed onderbouwd zijn.

Vraag/opmerking: Komen er straks meer parkeerproblemen? Ik maak me zorgen over dat er straks meer in de wijk aan de overkant geparkeerd gaat worden.

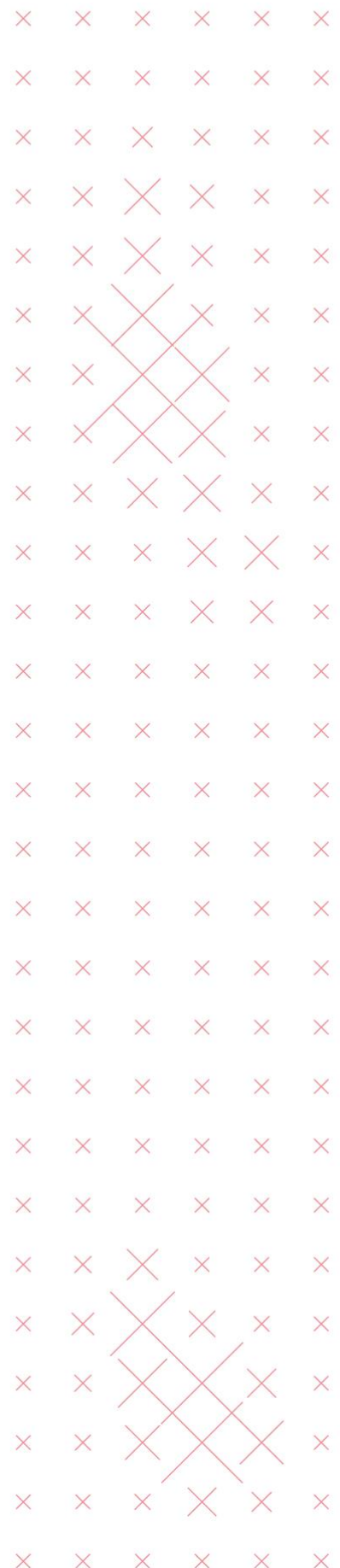
Reactie: Er is gekeken naar de parkeernorm en het plan past daarbinnen. We gaan wel wat nieuwe parkeerplaatsen creëren. We zijn nog aan het puzzelen om dat op de beste manier in te vullen.

Vraag/opmerking: Komt er in elke woning een badkamer en keuken?

Reactie: Ja.

Vraag/opmerking: De moeder van de vrager heeft de deur altijd open omdat ze het fijn vindt om mensen voorbij te zien lopen. Kan dat hier bij deze woningen?

Reactie: We weten dat veel bewoners dit doen. Goed om die wens mee te nemen om vanuit de kamer zicht op de gang te kunnen hebben. De gangen worden niet overal hetzelfde en we proberen daar meer van te maken dan een ziekenhuisgang. Aan de ene kant willen we een prikkelarme omgeving maken, maar helemaal prikkelvrij is





voor de meeste bewoners ook niet goed. De deuren van de woningen hebben we bewust niet tegenover elkaar ingedeeld, zodat als bewoners hun deur open hebben ze wel wat privacy behouden. Wellicht kunnen we glas in de deuren maken, zodat bewoners er ook voor kunnen kiezen om hun deur dicht te houden maar daar wel doorheen te kijken. Bewoners kunnen er dan voor kiezen om folie op ramen te doen of gordijnen op te hangen.

Vraag/opmerking: Hoeveel bewoners komen er op elke woonlaag te wonen?

Reactie: Dat varieert per woonlaag. Op de begane grond komen er namelijk wat meer woningen dan op de bovenste lagen, omdat de bouwlagen telkens een stukje terugspringen (elke laag krijgt immers een dakterras bovenop de woonlaag eronder). Gemiddeld komen er rond de tien bewoners per laag te wonen.

Vraag/opmerking: Hoe gaat de indeling van de kamers er uit zien?

Reactie: Daar wordt nog mee geschoven. We kijken nu bijvoorbeeld naar hoe we voor voldoende daglicht op de gangen kunnen zorgen. En het liefst koppelen we de woon- en buurtkamers met de trappenhuisen, om de interactie te bevorderen.

Opmerkingen: Van verschillende aanwezigen krijgt de architect complimenten voor het plan.

Vraag/opmerking: Is het straks mogelijkheid om in de nieuwe woningen samen te wonen met mijn vrouw die dementie heeft en hier nu in een gesloten afdeling woont?

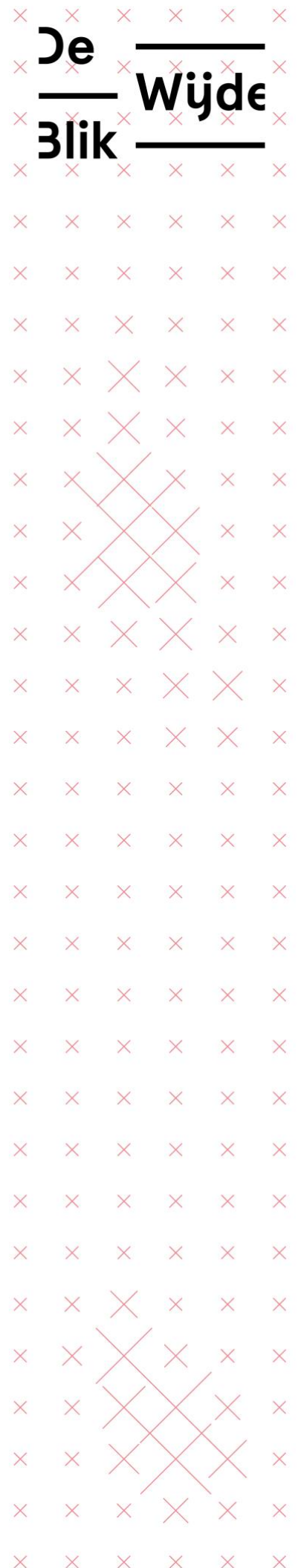
Reactie: We zijn nog aan het nadenken over of dat mogelijk wordt. Kan dat nu nog niet zeggen. Dat heeft ook met de betaalbaarheid te maken. We gaan de vraag meenemen in de planrealisatie.

Opmerking: Verschillende aanwezigen laten weten dat ze de mogelijkheid voor mensen om samen met hun zorgbehoevende partners te wonen de ultieme vorm van een inclusieve en duurzame leefomgeving vinden.

Vraag/opmerking: Het plan is nu nog lastig te doorgronden. Dit soort plannen zijn al eerder gemaakt. Belangrijk om voldoende variatie in het ontwerp te maken, maar dat maakt het ook lastig.

Reactie: Zeer mee eens om voldoende variatie te maken. Dit zal maatwerk worden. Buurtkamers krijgen bijvoorbeeld allemaal een andere inrichting. We kunnen van de ene buurtkamer bijvoorbeeld een oranje maken, met een andere temperatuur dan in andere buurtkamers. Sommige ruimtes worden relatief prikkelarme omgevingen en andere juist gericht om meer communicatie te stimuleren.

Vraag/opmerking: Mijn vader woont op een kamer van 12m² en dat vind ik benauwend. Hij sluit altijd zijn deur en wil niemand op zijn





kamer hebben. Hij is snel geïrriteerd en wordt nukkig van teveel geluid.

Reactie: Dit geeft wel aan dat iedere bewoner anders is. Anderen willen immers juist altijd de deur open hebben. Voor uw vader en andere mensen die juist hechten aan stilte, doen we ons best om de overlast zoveel mogelijk te verminderen. Er hoeft gelukkig niet te worden geheid, maar de bouw gaat wel overlast geven. Soms geeft de bouw ook een fijne reuring voor bewoners.

We zullen, waar mogelijk, zoveel mogelijk rekening houden met persoonlijke voorkeuren en omstandigheden bij de verhuizing naar het nieuwe gebouw. Zodat ze op een plek terecht komen die bij hen past. We kunnen bijvoorbeeld een verdieping maken voor bewoners die erg van rust houden.

Vraag/opmerking: Het wordt een open concept. Iedereen kan overal naartoe. Hoe is dat voor het personeel?

Reactie: Werken nu al met meer openheid dan een aantal jaren geleden. Nu mixen bewoners van verschillende afdelingen ook al in de huiskamers. We moeten natuurlijk wel oppassen dat bijvoorbeeld iemand met pinda-allergie geen pinda's aangeboden krijgt. Een deel van de oplossingen liggen bij nieuwe zorgtechnologie. Bijvoorbeeld met armbandjes die gescand kunnen waarmee medewerkers makkelijk belangrijke informatie over bewoners ontvangen. Maar we moeten nog uitvinden hoe we dit goed in de praktijk kunnen brengen. Er zijn mooie voorbeelden van. Een mooi voorbeeld is het Zorgcentrum Monseigneur Blom van Beweging 3.0 in Amersfoort.

Aanvulling reactie vanuit de zorg: Ook in het hoofdgebouw en andere plekken op De Pol zijn we aan het kijken hoe we de vrijheid kunnen uitbreiden. Met hulp van technologie kan je bijvoorbeeld bewoners overdag meer vrijheid geven dan 's avonds. De zorg is lang erg gericht geweest op veiligheid. Nu komen ze er langzaam achter dat dit niet hoeft. Het is wel spannend om daar stappen in te zetten.

Vraag/opmerking: Moeten de procedures voor de bouw nog plaatsvinden?

Reactie: Er zijn al wel contacten met de gemeente geweest en die lijken positief. We doorlopen nu eerst het participatietraject met belanghebbenden. Vervolgens worden de formele procedures in gang gezet.

Vraag/opmerking: De huidige bewoners in de andere gebouwen van De Pol hoeven niet naar een andere locatie te verhuizen?

Reactie: Dat klopt.

Na de vragenronde sluit de gespreksleider de presentaties af en geeft aan hoe en waarover belanghebbenden kunnen meedenken (zie presentatie). Ook vertelt hij welke vervolgbijeenkomsten voor de participatie georganiseerd gaan worden.



Vervolgens nodigt hij de aanwezigen uit om de reactiekaarten in te vullen en in gesprek te gaan met verschillende leden van het projectteam. Tot slot bedankt hij iedereen voor hun komst.

Inbreng via reactiekaartjes

Wat vindt u positief aan de nieuwbouw op de plek van het paviljoen?

- Prachtig ontwerp, goed doordachte oplossingen.
- Veel. De ontwerpen van de gebouwen, het oog van het belang van natuur en de verbinding daarmee. De buurtkamers.
- De open ruimtes die er gecreëerd gaan worden voor bewoners.
- Ziet er geweldig mooi uit. Blij met behoud van het groen. En heel fijn dat het wat opener wordt in plaats van achteraf zoals dat nu gezien wordt.

Welke zorgen of vragen heeft u over de nieuwbouw op de plek van het paviljoen?

- Welzijn van de bewoners in de gesloten afdelingen.
- Wandelpaden en de buitenruimte.
- Of de buurtkamers niet veredelde huiskamers worden met als risico dat andere doelgroepen als pg zich terugtrekken, met alle gevolgen van dien.

Heeft u ideeën of tips voor een inclusieve leefomgeving?

- Bewoners van de Hazenhorst: als we hier niet kunnen blijven krijgen we dan voorrang bij de nieuwe gebouwen?
- Noodzakelijk om een ruimte beschikbaar te hebben voor het aanbod welzijn. Direct of indirect = multi inzetbaar.
- bijv. ruimte voor leerlingen Aeres college die op locatie praktijk ervaring met natuur kunnen opdoen. Bijvoorbeeld in onderhoud tuin
- Vertel het verhaal over de inclusieve omgeving. De meeste bewoners / familie heeft geen idee van de ontwikkelingen en wat het concept is.